

# CR 67 : PACA / Nice

## Rapport d'activité 2017

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
<b>DESCRIPTION DU CR.....</b>	<b>2</b>
<b>Le CR en 2017 .....</b>	<b>2</b>
Ressources humaines du CR .....	2
Entrées/sorties du réseau .....	2
Suite du re-conventionnement.....	3
Description des fonds .....	3
<b>Etat des lieux (fin 2017).....</b>	<b>4</b>
Les bibliothèques .....	4
Les collections .....	5
Objectifs de la convention CR/ABES : état des lieux pour 2017 (année 3 de la convention 2015-2017).....	6
<b>ACTIVITES SUR PROJETS 2017.....</b>	<b>6</b>
<b>Colodus .....</b>	<b>6</b>
<b>Cidemis .....</b>	<b>8</b>
<b>Déplacements sur site .....</b>	<b>8</b>
<b>5e Journée annuelle du réseau Sudoc-PS PACA/Nice.....</b>	<b>9</b>
Organisation et déroulement .....	9
Bilan .....	10
<b>Communication / Blog .....</b>	<b>10</b>
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>11</b>
<b>Objectifs pour l'année 1 (2018) de la nouvelle Convention triennale (2018-2020) .....</b>	<b>12</b>

# Introduction

---

Ce rapport d'activité du CR 67 PACA / Nice permet d'une part de faire l'état des lieux du travail courant et des événements survenus sur l'année 2017, d'autre part de rendre compte des activités sur projets mentionnés dans la convention sur objectifs 2015-2017, signée avec l'ABES.

Dans sa constitution, le réseau du CR PACA est resté stable, avec 2 entrées de bibliothèques.

2017 a été marqué par :

- la promotion et l'utilisation au sein du réseau de l'outil Colodus, via des actions de communication et de formation.
- la promotion et l'utilisation régulière de la plateforme Cidemis.
- l'organisation de la 5ème journée de rencontre du réseau.
- la publication régulière d'articles de blogs.
- les déplacements sur site.
- le début d'évaluation de nos collections d'unicas et de périodiques locaux.

Avant de voir les aspects liés notamment aux projets annoncés dans la convention sur objectifs, nous passerons en revue les activités classiques du centre de ressources, autour de la description des bibliothèques membres du réseau.

## Description du CR

---

### LE CR EN 2017

#### Ressources humaines du CR

Un nouveau collègue a rejoint le service en septembre 2017, en remplacement d'une collègue partie sur d'autres fonctions. La responsable du CR a formé sur 4 demi-journées ce nouveau collègue, qui a par ailleurs aussi suivi le cycle complet de formation suivant sur 8 journées : pré-requis (= format ISBD et Unimarc, dispensés par le CRFCB Marseille) et formation Winibw.

Les activités :

- 0,50 ETP (4 collègues : 3 catégories B, 1 catégorie C) : animation du réseau, mise à jour des collections et notices RCR, extraction et envoi de catalogues, formations Colodus, organisation de la journée annuelle, communication à destination des bibliothèques du réseau, blog, déplacements sur site, contact des bibliothèques inactives, circuit ISSN (Cidemis).
- 0,15 ETP (responsable Sudoc-PS : catégorie B) : coordination, relations avec l'ABES, conventionnements, organisation de la journée annuelle, déplacements sur site, formations (Colodus/Cidemis).

#### Entrées/sorties du réseau

2 bibliothèques non déployées sont entrées dans notre réseau en 2017 :

- 1 bibliothèque associée à la BMVR de Nice : Centre d'études sur la seconde guerre mondiale (département 06).

- 1 bibliothèque spécialisée : Bibliothèque du centre international d'Art contemporain (département 06).

## Suite du re-conventionnement

Notre réseau étant un peu ancien, une politique globale de re-conventionnement a été engagée depuis 2012. Le re-conventionnement avec les bibliothèques membres du CR avait été identifié comme un outil de redynamisation du réseau : dans de nombreux cas, les contacts avec les bibliothèques s'étaient fortement distendus, et la convention était un moyen de recréer un lien formalisé avec ces établissements.

Le re-conventionnement s'est donc prolongé en 2017 : 3 conventions ont été re-signées en 2017.

La politique de re-conventionnement mise en place depuis 2013 a porté ses fruits : sur 74 bibliothèques, 41 établissements ont signé une nouvelle convention actualisée avec l'Université Nice Sophia Antipolis, soit 55 % des bibliothèques de notre réseau.

## Description des fonds

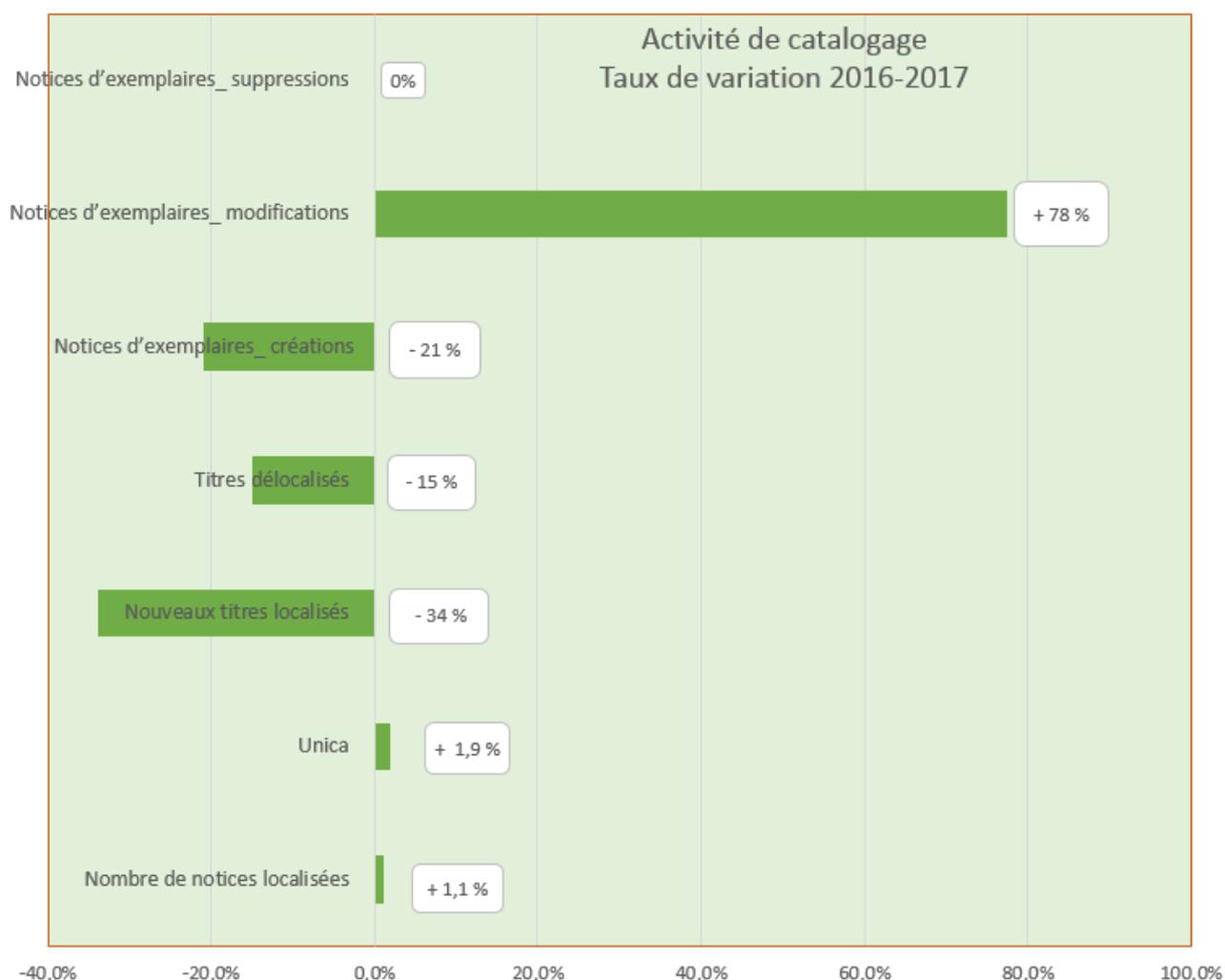
### Bilan catalographique des bibliothèques non déployées du CR67 PACA/Nice (Source Webstats)

Activité de catalogage	Données chiffrées 2017	Données chiffrées 2016
Nombre total de notices localisées	13165	13021
Unica	1150	1129
Nouveaux titres localisés	191	289
Titres délocalisés	45	53
Notices d'exemplaires_ créations	380	481
Notices d'exemplaires_ modifications	815	459
Notices d'exemplaires_ suppressions	102	102

L'activité de signalement de nouveaux titres unica est en augmentation de 2%.

Grâce à l'utilisation de Colodus par les bibliothèques du réseau, les mises à jour d'états de collection de périodiques sont en forte progression : + 78%.

Le nombre total de notices localisées pour le CR a augmenté de 1,1%.



## ETAT DES LIEUX (FIN 2017)

### Les bibliothèques

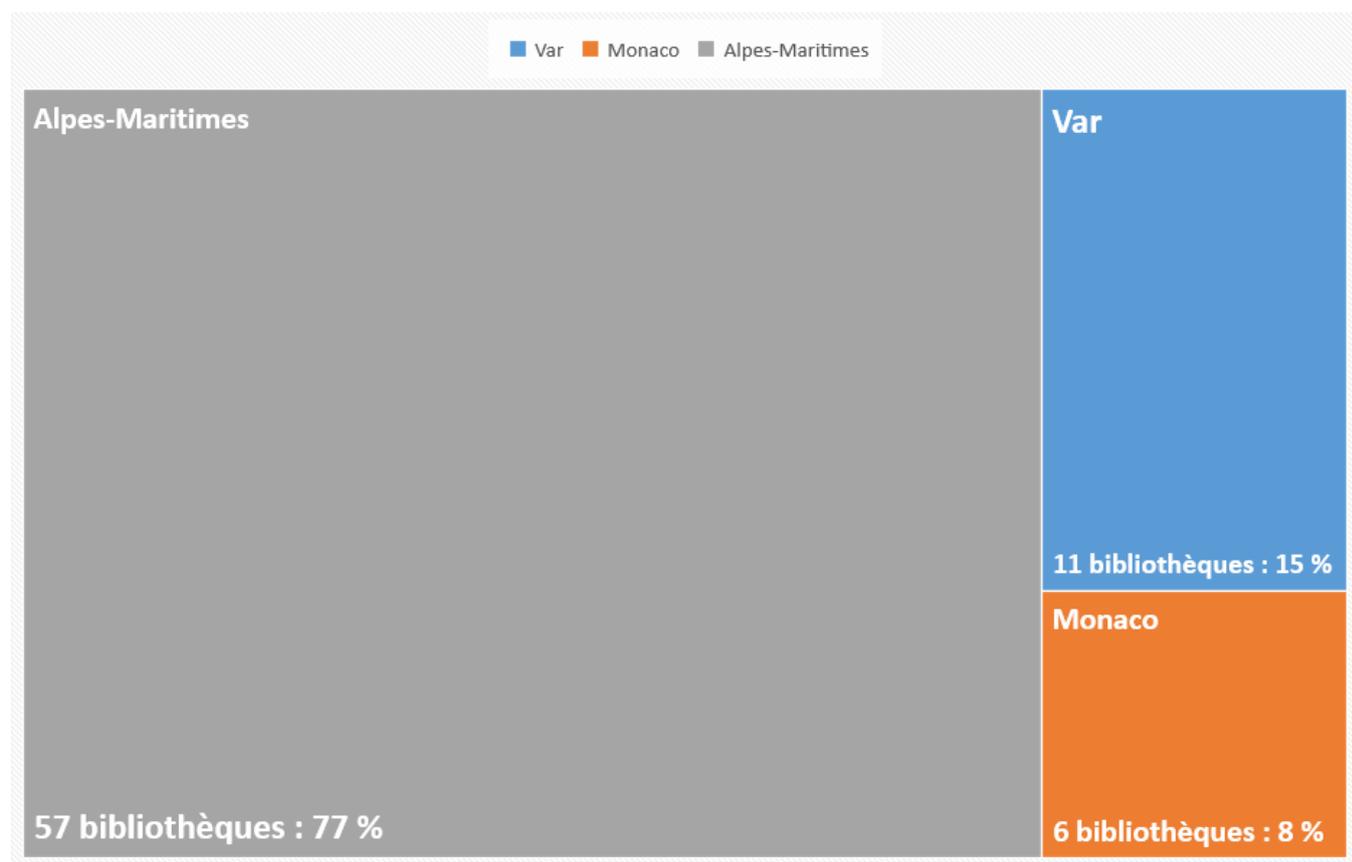
Par rapport à 2016, la structure du réseau est restée stable dans sa répartition entre les 2 départements des Alpes-Maritimes et du Var et Monaco.

2 bibliothèques non déployées sont entrées dans le réseau, elles appartiennent au département des Alpes-Maritimes.

#### **Réseau :**

- **74 bibliothèques non déployées**
- 36 bibliothèques déployées
- **13165 notices localisées pour les bibliothèques non déployées**
- **1150 unica**
- Les **20** plus grosses bibliothèques représentent **80%** des notices localisées

## Répartition géographique (ILN 230) : 74 bibliothèques non déployées fin 2017



## Les collections

### Répartition des notices localisées au 31/12/2017

Bibliothèques	Nombre de notices de périodiques localisées	Pourcentage
NICE- BMVR Louis Nucéra	3 209	16,05%
TOULON-BM	2 080	10,40%
MONACO-Musée Océanographique	1 681	8,41%
NICE-Archives Départementales	870	4,35%
GRASSE-Villa St Hilaire	794	3,97%
TOULON-Serv.Historique Marine	745	3,73%
MONACO-Bibl.Louis Notari	710	3,55%
NICE-Museum Hist.Naturelle	661	3,31%
SOPHIA/ANT.-Thales Und. Systems	640	3,20%
CANNES-Médiathèque municipale	597	2,99%
NICE-Conseil Général	484	2,42%
DRAGUIGNAN-SESA	462	2,31%

MOUANS SARTOUX-CRD Occitane	460	2,30%
NICE-Archives Municipales	436	2,18%
NICE-CEPAM	392	1,96%
FREJUS-Médiathèque Villa-Mar	378	1,89%
NICE-Bibl.Chevalier de Cessole	377	1,89%
NICE-Musée des Beaux-Arts	304	1,52%
ANTIBES-Mediath.A.Camus	288	1,44%
MONACO-Jardin exotique	260	1,30%
Autres bibliothèques du CR	4169	20,85%
<b>Total cumulé</b>	<b>19 997</b>	<b>100%</b>

La répartition du nombre de notices localisées reste comme en 2016 fortement concentrée autour de quelques bibliothèques, les plus importantes bibliothèques municipales du CR (Nice et Toulon), suivies du Musée océanographique de Monaco, des Archives Départementales de Nice et de la médiathèque municipale de Grasse (Villa St Hilaire).

## Objectifs de la convention CR/ABES : état des lieux pour 2017 (année 3 de la convention 2015-2017)

Le suivi des applications Colodus et Cidemis, la promotion de ces outils auprès de nos bibliothèques partenaires et les implications liées à l'utilisation de cette application par les bibliothèques du réseau, nous ont beaucoup mobilisé en 2017.

Nous avons poursuivi l'aide à distance sur Colodus et les formations en présentiel, ainsi que les déplacements sur site : 6 déplacements sur 9 annoncés dans notre convention.

Nous continuons à publier des billets sur notre blog très régulièrement, selon l'objectif fixé (1 article par mois).

L'organisation de la journée annuelle du réseau à l'automne a mobilisé et fédéré toute l'équipe.

Nous avons commencé l'évaluation de nos collections : extraction de listes de périodiques locaux et d'unicas (présentation de notre projet sous forme d'ateliers lors de la journée annuelle du réseau).

Un prototype du nouvel outil de visualisation des données du CR a été présenté lors de la journée annuelle.

## Activités sur projets 2017

---

### COLODUS

Sur l'année 2017, le CR a effectué un déplacement sur site pour assurer une formation à Colodus pour 6 collègues de la Médiathèque de Monaco. Cette visite a également été l'occasion d'organiser une présentation de la bibliothèque et de ses fonds.

Un billet de blog a été rédigé pour rendre compte de cette formation sur site.

Au total, ce sont 6 nouveaux logins supplémentaires qui ont été créés pour Colodus pour les bibliothèques du réseau.

La responsable du réseau des bibliothèques associées de la BMVR de Nice, utilisatrice de Colodus depuis plusieurs années, se charge de former les personnes de ce réseau qui participent au Sudoc-PS. Elle a organisé en 2017 deux séances d'une demi-journée chacune pour une prise en main de Colodus pour deux bibliothèques de son réseau.

D'après Webstats, 21 bibliothèques du réseau ont utilisé Colodus cette année.

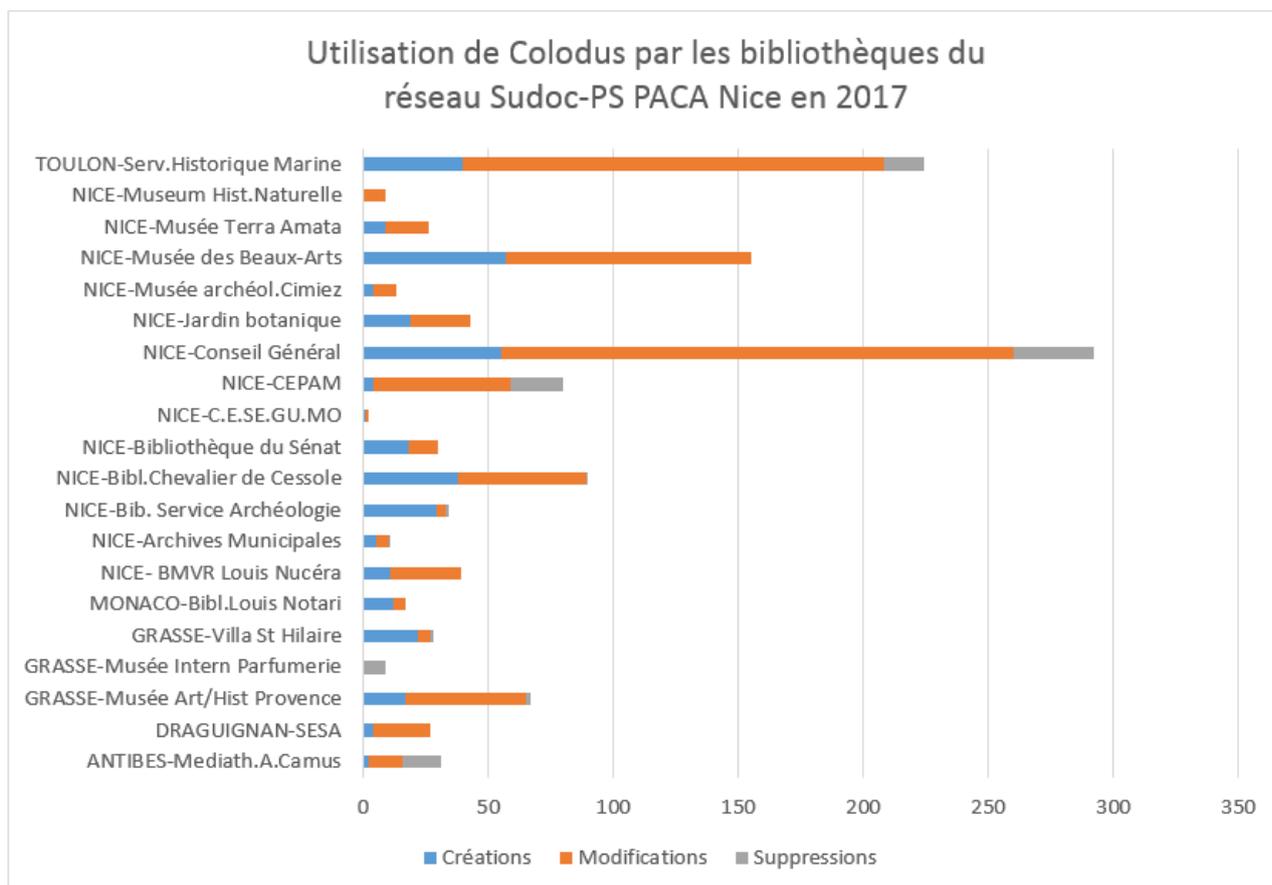
1297 interventions ont été effectuées par ces bibliothèques dont 102 suppressions, 380 créations et 815 mises à jour d'états de collection de périodiques. D'une année sur l'autre, l'activité dans Colodus semble assez différente (entre les créations d'états de collection et/ou les mises à jour) et ce ne sont pas toujours les mêmes bibliothèques qui font beaucoup de mises à jour via Colodus, selon leurs chantiers planifiés.

Le CR assure une assistance régulière (téléphonique ou par mail) pour la prise en main et les questions autour de Colodus.

La [page Colodus de notre blog](#) a été mise à jour (nouveau support de cours et document complémentaire signalant les nouveautés), suite à la mise à disposition par l'ABES d'une nouvelle interface Colodus en avril 2017 (pas de changements majeurs sur les fonctionnalités, mais plutôt des modifications esthétiques et ergonomiques). La plupart de nos utilisateurs se sont « emparés » rapidement de cette nouvelle version de l'outil.

#### Colodus :

- [1 page du blog](#) dédiée à Colodus (mise à jour du support suite à l'amélioration de l'interface)
- 1 déplacement sur site
- 6 logins supplémentaires créés
- 2 formations assurées par la BMVR



## CIDEMIS

L'utilisation de l'outil Cidemis est désormais entrée dans les pratiques de nos collaborateurs au sein du réseau Sudoc-PS PACA-Nice.

Une [page de notre blog](#) est dédiée à Cidemis (avec mise en ligne d'un support).

Certaines bibliothèques du réseau ont entrepris d'importants chantiers de signalement de périodiques anciens, notamment la Villa Saint Hilaire à Grasse et la bibliothèque du Chevalier de Cessole à Nice.

L'outil Cidemis a permis de réajuster les pratiques de chacun au niveau de la recherche bibliographique via Colodus ou du catalogue public Sudoc, dans la mesure où les titres anciens ne mentionnent pas forcément les compléments de titres ou les sous-titres. Ainsi, cela a généré des améliorations de notices avec l'ajout de variantes de titres notamment.

On notera que les visites annuelles des bibliothèques du réseau permettent toujours une piqûre de rappel dans la pratique des outils du Sudoc comme Cidemis.

En 2017, on notera 15 demandes enregistrées dans Cidemis :

- 5 corrections
- 2 créations
- 8 demandes de numérotations
- 5 demandes ont été acceptées.

La nouvelle convention sur objectifs de notre CR 2018-2020 élabore un axe de valorisation des données, plus particulièrement orienté vers les périodiques locaux et les unicas. Dans ce cadre précis, l'outil Cidemis va prendre une importance toute particulière dans la mesure où nous allons chercher à améliorer, enrichir, attribuer un numéro ISSN à chaque notice de périodique qui entre dans notre cadre de travail. Cidemis va, de fait, se retrouver au centre de notre projet.

## DEPLACEMENTS SUR SITE

Le but est de mieux connaître les collègues et bibliothèques partenaires et leurs problématiques, de renforcer la présence du CR sur le terrain, surtout pour les bibliothèques éloignées géographiquement du centre régional basé à Nice. Dans ce sens, la convention sur objectifs 2018-2020 consacre un axe de travail à cet effet : élargir le réseau, étendre le périmètre du CR.

En 2017 : **6 déplacements** sur site : dont 2 pour renforcer la collaboration déjà existante (Médiathèque de Grasse et BMVR de Nice, notamment), 2 déplacements pour des intégrations de bibliothèques dans le réseau Sudoc, 1 déplacement pour une formation de plusieurs collègues à Colodus, 1 déplacement pour une visite de bibliothèque (déployée sur plusieurs sites).

Chaque déplacement fait l'objet d'un billet de blog, présentant les spécificités, les collections de la bibliothèque, le but étant toujours de mieux faire connaître les établissements à l'ensemble du réseau.

### **Cidemis :**

- [1 page du blog](#) dédiée à Cidemis
- 2 bibliothèques du réseau particulièrement actives dans l'utilisation de Cidemis
- 15 demandes enregistrées

## 5E JOURNEE ANNUELLE DU RESEAU SUDOC-PS PACA/NICE

Le CR, souhaitant inscrire le principe d'une journée annuelle de rencontre dans une dynamique pérenne, a organisé, le 9 novembre 2017, sa 5<sup>e</sup> journée de rencontre annuelle de l'ensemble du réseau, au sein d'une des bibliothèques du réseau : la Villa Saint Hilaire à Grasse.

### Organisation et déroulement

La Journée annuelle a été préparée sur la base d'un rétro-planning de **juillet à octobre 2017**, avec l'aide des 4 collègues des services de périodiques du SCD, impliqués dans les tâches afférentes au Sudoc-PS :

- **Logistique** : réservation d'un bus pour un aller-retour Nice-Grasse, organisation du déjeuner dans les locaux de la bibliothèque avec le traiteur local, sélection d'objets publicitaires produits par l'université à offrir aux participants (badges, stylos et bloc-notes), budgétisation de l'évènement, répartition des tâches parmi les collègues impliquées, élaboration du programme, contacts avec les intervenants, etc.
- **Communication autour de la Journée** : invitation (mail et papier) envoyée aux bibliothèques non déployées du réseau, à nos partenaires habituels concernés par la problématique des périodiques (laboratoires de l'Université, Centre de langues, bibliothèques associées au SCD et déployées dans le Sudoc). Suivi des retours et des relances d'invitation, stratégie de communication sur le blog, collaboration avec le service de communication du SCD pour l'élaboration de l'invitation et du programme.
- **Élaboration de contenus et de supports** : préparation des 3 ateliers et du bilan annuel, création d'une enquête de satisfaction en ligne.
- **Interventions** : 4 collègues du SCD de Nice ont animé les 3 ateliers en collaboration avec les collègues de la BMVR Louis Nucéra de Nice et de la bibliothèque municipale de Grasse. Les thèmes des ateliers concernaient principalement les périodiques locaux (valorisation, signalement, visualisation) ainsi que le prêt entre bibliothèques.

**Voici le programme de la journée :**

- **9h30** : Début de l'accueil des participants à la Villa Saint-Hilaire autour d'un café
- **10h** : Introduction de la journée par Yves Cruchet, directeur des Bibliothèques de Grasse, et Sarah Hurter-Savie, directrice du SCD de Nice
- **10h15** : Actualités du Centre Régional et projets à venir du réseau
- **10h45** : Participation à tour de rôle à 3 ateliers thématiques :
  - Projet de valorisation des périodiques locaux
  - Projet de développement d'un outil de visualisation des données
  - Les services de Prêt entre bibliothèques
- **13h** : Pause déjeuner : buffet offert
- **14h** : Visite guidée de l'un des 3 établissements du réseau situés à Grasse :
  - la Villa Saint-Hilaire (médiathèque municipale)
  - le Musée International de la Parfumerie et son centre de documentation
  - le Musée d'Art et d'Histoire de Provence et son centre de documentation
- **16h30** : Fin de la journée

## Bilan

- **Participation** : le nombre de participants n'a pas évolué par rapport à 2016. 49 personnes étaient présentes (contre 48 en 2016), représentant 21 établissements du réseau.
- **Budget** : 2199 euros (location bus, repas, goodies offerts aux participants).
- **Satisfaction** : d'après le dépouillement du questionnaire de satisfaction en ligne (25 réponses) et les divers retours que nous avons pu avoir, la plupart des personnes présentes ont été satisfaites ou très satisfaites de l'accueil et du déroulement de la journée (durée, accueil, interventions, visites...). Le nouveau format (ateliers plutôt que de simples interventions) a été très apprécié. Les participants auraient même souhaité davantage de temps à la fin de chaque atelier pour échanger avec les intervenants ou les autres collègues. Les thèmes choisis (de même que la cohérence entre les 3 ateliers) ont été considérés comme très intéressants et enrichissants. Par ailleurs, l'enquête de satisfaction permettait aux participants de proposer des thématiques à aborder pour la prochaine journée de rencontre du réseau.

### *Journée annuelle :*

- *3 mois de préparation*
- *49 participants (21 bibliothèques)*
- *2199€ de budget*
- *Une majorité de personnes satisfaites (enquête de satisfaction)*

De notre côté, cette journée a permis de :

- Présenter le projet d'activités pour 2018-2020 dans le cadre de la convention avec l'ABES (signalement et valorisation des périodiques locaux, visualisation des données).
- Personnaliser des échanges la plupart du temps électroniques (par mail). Entretien et approfondir les liens déjà tissés lors des Journées annuelles précédentes.
- Continuer à réactiver les contacts avec des établissements ne répondant plus aux diverses sollicitations provenant du CR.
- Nouer des contacts directs qui se sont avérés fructueux pour l'organisation de futurs déplacements sur site (formations Colodus, visites donnant lieu à la rédaction de billets de blog...).

### Et après ?

- [Un article<sup>1</sup>](#) a été publié sur le blog du Sudoc-PS, en forme de compte-rendu de cette journée (avec les liens vers les présentations en ligne).

## COMMUNICATION / BLOG

Les billets qui paraissent sur le [blog du réseau Sudoc-PS PACA/Nice](#), créé en 2013, servent à communiquer des informations de différentes natures aux établissements du réseau.

<sup>1</sup> [En ligne] <http://bibliotheque-blogs.unice.fr/sudoc-ps/2017/11/22/retour-sur-la-5e-journee-annuelle-du-reseau-pacanice-novembre-2017/>

Par exemple :

- Les outils et procédures utiles (fonctionnalités de l'application Colodus, circuit Cidemis)
- Diffusion du rapport d'activité annuel
- Le programme, puis le compte-rendu de la Journée annuelle du réseau

Par ailleurs, nous continuons à publier des billets sur les bibliothèques du réseau, rédigés à l'occasion de visites sur site. Les établissements peuvent ainsi mettre en valeur leurs activités et leurs collections. Utile à tous pour une meilleure connaissance du réseau et des ressources locales, cette démarche se poursuit, d'autant que les statistiques de consultations des billets montrent qu'ils ont un certain succès.

Les statistiques montrent de plus une **constante progression** de l'utilisation du blog, avec **2 214 visites enregistrées en 2017** (contre 2198 en 2016, et 2 065 en 2015).

Grâce à l'implication de l'équipe élargie du Sudoc-PS PACA/Nice, le rythme de publication des billets sur notre blog s'est maintenu en 2017, comme en 2016, avec **11 billets publiés**.

Le blog est ainsi un vecteur important de diffusion de l'information, mais aussi un site regroupant des documents de référence utiles aux membres du réseau dans leur travail quotidien (support de cours Colodus, Cidemis).

La communication avec les établissements du réseau se fait aussi régulièrement par mail :

- Rappel lors de la parution des numéros d'Arabesques chaque trimestre, avec envoi du lien et des sommaires
- Relai des communiqués de l'ABES utiles aux établissements non déployés (indisponibilité Colodus, Sudoc, etc)
- Informations logistiques sur la Journée annuelle
- Réponses aux questions du réseau
- Relai systématique de la parution d'un billet sur le blog afin d'augmenter sa visibilité

## Conclusion

---

En plus de la consolidation de l'existant et de la poursuite de l'activité courante, **le CR s'est concentré durant l'année 2017 sur :**

- ✓ **La poursuite de l'animation/formation autour des applications de l'ABES, Colodus et Cidemis :**
  - inciter davantage de bibliothèques du réseau à gagner en autonomie sur le signalement de leurs ressources continues dans le Sudoc, et surtout en exactitude dans les états de collection signalés et mis à jour plus régulièrement.
  - inciter les établissements du réseau à gagner en autonomie sur les demandes de numérotation ISSN.

- ✓ **La préparation de la 5<sup>ème</sup> journée de rencontre** qui a fédérée de nombreux professionnels des bibliothèques de la région.
- ✓ **Les visites sur site**, afin de répondre de manière personnalisée aux questions des collègues du réseau, parfois isolés et sans référent pour les questions bibliothéconomiques autour des périodiques.
- ✓ **Le début d'évaluation de nos collections** : extraction de listes de périodiques locaux et d'unicas (présentation sous forme d'ateliers lors de la journée annuelle de novembre 2017).
- ✓ **La présentation**, lors de la journée annuelle, **d'un prototype du nouvel outil de visualisation** des données du CR (basé sur les web services du Sudoc).

## OBJECTIFS POUR L'ANNEE 1 (2018) DE LA NOUVELLE CONVENTION TRIENNALE (2018-2020)

Les propositions du CR PACA/Nice pour la convention 2018-2020 ont été validées par l'ABES.

Les objectifs 2018 sont rappelés ci-dessous pour mémoire :

- Mettre en œuvre un travail de prospection avec l'objectif de conventionner au moins 2 bibliothèques supplémentaires en 2018.
- Continuer les visites sur site, au rythme d'1 ou 2 établissements par trimestre.
- Poursuivre les ateliers de formation sur Colodus et Cidemis à la demande.
- Maintenir le rythme de publication d'1 billet de blog par mois.
- Organisation d'une Journée annuelle du CR à l'automne, sans doute en pérennisant le nouveau format (ateliers) mis en place en 2017.
- Mettre en œuvre la valorisation des collections du CR :
  - évaluation de nos collections,
  - amélioration de leur visibilité,
  - travail d'inventaire et de signalement spécifique sur les unicas et sur les périodiques locaux,
  - contacter/rencontrer les principaux établissements détenteurs de ce type de collections et consolider les critères scientifiques de définition du corpus.
  - → l'un de nos projets principaux, à échéance fin 2020, est la création et la mise en ligne d'un outil de visualisation des données du CR, outil basé sur les web services du Sudoc (voir ce [billet de blog](#) pour les premiers éléments).