

Sudoc-PS PACA Nice :

Convention ABES / 2015-2017

Activités sur projets

Introduction	1
Objectifs en terme d'animation et de communication	2
Autour de Colodus	2
Déplacements sur sites	2
Journée annuelle	2
Actions de communication collaborative.....	2
Activités traditionnelles	2
Réflexion pour une redéfinition du rôle du CR	3
Analyse, évaluation des collections actuellement signalées sur le CR.....	3
Rôle du Sudoc-PS dans la mise en valeur des ressources utiles aux chercheurs	3
Réflexion sur l'organisation du CR au sein du SCD	4
Budget	4
Objectifs pour l'année 1 (2015)	4
Conclusion.....	5

Introduction

La précédente convention 2012-2014 comportait une série d'objectifs organisés autour de plusieurs thématiques (analyse et mise à jour du périmètre du CR, animation & communication, prospection...) et découpés sur les 3 années couvertes par la convention (objectifs pour l'année N, pour l'année N+1 etc...).

Au terme de cette période, le principal constat à en tirer, qui ressort d'ailleurs dans chacun des rapports d'activité annuels, est qu'il est ambitieux de vouloir programmer un ensemble d'activités sur 3 ans, même si ce programme n'a pas forcément de valeur contraignante, en fonction des événements extérieurs ou internes à l'établissement qui peuvent survenir sur la période.

Typiquement, l'apparition de Colodus a entraîné d'une part un bouleversement de la hiérarchie de nos objectifs (formations à l'application devenues prioritaires par exemple) et d'autre part un repositionnement de fait du CR sur l'animation de réseau plus que sur l'activité de signalement traditionnelle.

De même, l'ouverture au niveau du SCD d'un portail documentaire comme point d'entrée unique à l'ensemble de nos ressources et services nous a amené à proposer plus tôt que ce que nous avions envisagé de nouveaux outils de communication de type page web dédiée au Sudoc-PS et blog.

Forts de cette expérience, nous proposons pour cette nouvelle convention un document articulé autour de grandes orientations et qui suivent une logique globale plutôt qu'une liste triennale d'objectifs, sachant que les rapports d'activités intermédiaires permettront de détailler chaque année les objectifs menés à bien, de faire le suivi de nos activités autour des orientations principales, voire de réajuster le tir si besoin.

Objectifs en terme d'animation et de communication

Autour de Colodus

- Poursuite des formations sur l'application : établissement d'un plan de développement des formations (basé sur des critères tels que le nombre de titres et le type des bibliothèques).
- Politique de sensibilisation aux avantages de l'utilisation de Colodus : diffusion de billets de blog sur le sujet, créations de vecteurs de communication type flyers (à diffuser par mail), organisation de déplacements sur site (cf. plus bas).
- Indicateurs de suivi : nombre de personnes formées + nombre de sessions organisées + nombre d'heures de formation, nombre de login Colodus créés.

Déplacements sur sites

- Pour mieux connaître les collègues et bibliothèques partenaires et leurs problématiques, pour renforcer la présence du CR sur le terrain, surtout pour les bibliothèques éloignées géographiquement du centre régional basé à Nice (le CR couvre les départements des Alpes-Maritimes, du Var et Monaco).
- Objectifs : 1 visite par mois (9 sur l'année environ).
- Budget : variable pour chaque visite en fonction de la distance géographique, en moyenne 100 euros/déplacement : aller-retour en voiture (frais d'essence, frais d'autoroute ou de parking) ou en train sur la base d'une ou deux personnes, plus le repas, pour des déplacements en dehors de la zone de résidence administrative (Nice).

Journée annuelle

- Pérennisation d'un rythme annuel (en octobre 2014 pour l'année en cours), organisation dans un établissement différent (membre du réseau) chaque année.
- Budget : 1200 à 1800 euros environ (pour une cinquantaine de personnes présentes, buffet compris).
- Indicateurs : nombre de présents, ratio nombre présents/nombre invités, dépouillement des questionnaires d'évaluation.

Actions de communication collaborative

- Rédaction régulière de billets de blog (y compris de manière participative, en invitant les bibliothèques à nous proposer des billets sur leurs activités ou actualités autour des périodiques, en leur proposant des focus ponctuels sur leurs collections...), création d'une newsletter mensuelle (diffusée par mail).
- Objectif double : jouer sur l'effet « carnet d'adresses » du CR et sur le fait que pour la plupart des bibliothèques membres le Sudoc-PS soit le seul réseau structuré auquel elles appartiennent, l'idée étant de susciter par le biais des outils du CR un réseau de communication au moins autant horizontal (entre elles) que vertical (entre elles et le CR).
- Le glissement des activités du CR vers des missions d'animation de réseau plus que de signalement repositionne également son rôle auprès des bibliothèques : accompagnement plus poussé en termes d'outils, de pratiques, d'aspects méthodologiques, de partage d'expériences...

Activités traditionnelles

- Poursuite du re-conventionnement qui n'est (cf. convention précédente) qu'un moyen visant à recentrer quantitativement le réseau sur les bibliothèques réellement actives et établir une cartographie précise du CR.
- Mise à jour des données sur les bibliothèques (notice RCR) et leurs collections

- Prospection : établissement de critères précis (type de bibliothèque, implantation géographique, valeur scientifique des collections...) pour élargir le réseau sur des orientations précises.
- PCPP : suite à une réunion en mars 2014 à l'Agence Régionale du Livre basée à Aix-en-Provence (structure qui porte le PCPP PACA), celui-ci va être remis sur les rails à partir de cet automne (avec une réunion rassemblant l'ensemble des bibliothèques participantes et les 2 CR de la région PACA). Le CR PACA / Nice s'est engagé à poursuivre l'accompagnement en terme de signalement du PCPP dans le Sudoc.

Réflexion pour une redéfinition du rôle du CR

Analyse, évaluation des collections actuellement signalées sur le CR

Historiquement, le CCN-PS a été conçu comme un réseau de signalement national dédié aux périodiques car ce support était considéré comme le vecteur principal de sources d'informations de niveau recherche.

Dans ce souci de signalement de ressources documentaires à destination des chercheurs, il était donc logique d'élargir le signalement des revues scientifiques à des bibliothèques n'appartenant pas forcément au réseau de l'enseignement supérieur.

Rôle du Sudoc-PS dans la mise en valeur des ressources utiles aux chercheurs

Au fil du temps et des bibliothèques qui ont intégré le Sudoc-PS, leurs collections de périodiques qui sont signalées dans le Sudoc le sont de manière exhaustive.

Aujourd'hui, en ce qui concerne le CR PACA / Nice, nous nous interrogeons sur la manière de valoriser les ressources continues utiles aux chercheurs.

De plus, cette orientation stratégique s'inscrit :

- dans l'évolution des métiers des bibliothèques en université
- dans un projet local de développement de l'offre de services auprès des chercheurs au sein du SCD

C'est pourquoi nous souhaitons fixer, comme orientation de l'activité à venir du CR, l'évaluation des collections signalées dans le Sudoc en partenariat avec les bibliothèques membres, sur des éléments quantitatifs d'analyse (à établir en 2015) :

- Enquête auprès des principales BM et centres d'archives du réseau sur l'usage des collections signalées dans le Sudoc (demande de consultations + demandes de PEB).
- Exploitation des données du Sudoc sur les collections actuellement signalées : analyse des *unicas*, analyse des collections doublons, analyse des thématiques, couverture des principaux périodiques régionaux... (outils : Webstats, extraction des sujets Rameau à partir des notices en RDF, SUDOClocate et SUDOCanalyse...).
- Les conclusions de cette évaluation doivent conduire les bibliothèques à se poser la question de l'opportunité de conserver (et poursuivre l'acquisition) de ces ressources.

Cette évaluation des collections s'inscrit dans une réflexion plus globale sur le rôle aujourd'hui de ce réseau conçu avant l'avènement d'Internet et des ressources électroniques. Comment les CR peuvent jouer un rôle de médiation, au-delà du signalement ? Quels types d'accompagnement au sein d'un réseau (outil, pratiques, documentation, formation, aspects méthodologiques, partages d'expériences, etc.) peuvent être utiles à des bibliothèques extérieures au réseau Sudoc ? Quels types de coopération envisager autour du Sudoc-PS dans le cadre de la politique de site qui se met en place ?

Réflexion sur l'organisation du CR au sein du SCD

Le CR PACA / Nice fonctionne actuellement avec 2 BAS (à hauteur de 0,3 ETP) travaillant dans un département d'ingénierie documentaire centralisé au niveau de la Direction du SCD, c'est-à-dire que l'activité du CR est totalement déconnectée de celle des 4 services de périodiques des sites du SCD.

L'objectif est donc, en lien avec la restructuration du SCD en pôles disciplinaires, de re-questionner l'organisation actuelle et d'intégrer les collègues responsables de services de périodiques aux activités du CR pour former une « cellule Périodiques » dont le Sudoc-PS serait partie intégrante.

L'intérêt de cette nouvelle organisation qui se mettra en place à partir de la rentrée 2014 est multiple :

- répartition élargie des activités du CR élargie, donc au final davantage de temps consacré aux missions du CR
- décloisonnement du CR au sein de l'établissement
- meilleure visibilité sur l'offre globale de périodiques (SCD et hors SCD) au niveau régional.

Budget

Les projets prévus dans le cadre de cette convention s'inscrivant dans la continuité des objectifs de la convention 2012-2014 mais n'entraînant pas de supplément de dépenses importantes, nous souhaitons pour les 3 années à venir bénéficier de la même subvention annuelle de 3500 euros HT, qui avait été suffisante pour financer la réalisation de nos objectifs.

Répartition de cette somme annuelle :

- Frais pour l'organisation de la journée annuelle de rencontre des bibliothèques du réseau : 1200 à 1800 € (comprend la location éventuelle d'une salle, le buffet, l'impression de programmes et cartons d'invitation, l'achat d'objets publicitaires, le déplacement sur site des intervenants).
- 9 visites sur site X 100 € = 900 €
- Déplacements pour donner des formations Colodus sur site (en dehors de la zone de résidence administrative) : 2 à 3 par an : 100 € X 3 = 300 €
- 1 ou 2 déplacements annuels au minimum pour suivre des réunions sur le PCPP PACA à Aix-en-Provence : 2 X 100 € = 200 €

Objectifs pour l'année 1 (2015)

Activités courantes sur l'animation de réseau :

- 9 visites sur site
- Publication de 2 billets de blog par mois environ
- Organisation d'une journée annuelle à l'automne

Organisation interne :

- Implication des responsables des périodiques en BU sur les missions du Sudoc-PS, tant sur le signalement des collections que sur les formations, la prospection, l'animation du réseau
- Définition d'orientations sur la mise en valeur des collections de périodiques utiles aux chercheurs

Formation Colodus :

- Poursuite des ateliers de formation
- Définition d'objectifs sur le taux des établissements à former (en fonction de la taille des collections, du nombre d'agents dans la bibliothèque)

PCPP :

- Participation au PCPP piloté par l'ARL d'Aix-en-Provence
- Veille sur l'évolution des outils mis à disposition notamment par l'Abes pour aider les bibliothèques membres du réseau à s'inscrire dans des PCPP

Conclusion

La fin de la première convention entre le CR PACA et l'ABES arrive au moment d'une refondation forte de l'organisation interne et des activités du CR. C'est donc le bon moment pour envisager de clarifier les orientations qui seront prises pour les trois années à venir.

Trois grands axes se dégagent :

- Un repositionnement du CR dans l'activité "courante" du SCD, afin de mettre fin à l'isolement des missions du Sudoc-PS, qui doivent être considérées comme faisant partie intégrante de celles du SCD (mise à disposition de ressources et de services documentaires auprès de la communauté universitaire).
- Une accentuation de la nature des activités du CR vers une animation de réseau, laissant une plus forte autonomie aux établissements pour décrire leurs collections dans l'outil de signalement national.
- Un effort de rationalisation du travail réalisé, et le repositionnement sur des missions d'accompagnement, de médiation vis-à-vis des bibliothèques.